
19950 | Emotionaler Kompass für Assistenzkräfte – der eigenen Intuition vertrauen

| | |
|---------------|---|
| Kursumfang: | 8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten |
| Kurszeitraum: | 01.09.2026 |
| Kurstage: | Dienstag 09:00 - 16:00 Uhr |
| Kurspreis: | 325,00 € |
| Kursort: | bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden |

Kursinhalte

- Die eigene Rolle im Konflikt – Beteiligter oder Konfliktmanager
- Leitlinien für ein konstruktives und erfolgreiches Konfliktmanagement
- Konfliktsignale erkennen, Konfliktursachen benennen
- Durch gezieltes Fragen den Problem- bzw. Konfliktkreislauf aufbrechen
- Erkennen von Stimmungen und unausgesprochenen Bedürfnissen
- Strategien für proaktive Konfliktvermeidung
- Empathische Kommunikation in Stresssituationen
- Training der eigenen Intuition
- aktiv Zuhören und Paraphrasieren