

## 18126 | TQ Fachmann/-frau für Systemgastronomie

---

Kurszeitraum: 06.10.2025 - 16.01.2026

Kursort: Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH, Bildungszentrum Werdau,  
Greizer Straße 12, 08412 Werdau

---

Fachleute für Systemgastronomie organisieren die Abläufe in einem Restaurant nach einem festgelegten Konzept und stellen sicher, dass alle Standards eingehalten werden. Sie koordinieren Einkauf, Lagerung, Küche, Service und Gästebetreuung, übernehmen die Personalplanung und kontrollieren die Produktqualität sowie die Kostenentwicklung. Zudem planen sie Marketingmaßnahmen, kümmern sich um Reklamationen und gewährleisten die Einhaltung von Hygiene- und Sicherheitsvorschriften. Der erfolgreiche Abschluss befähigt die Teilnehmer/-innen, verschiedene Tätigkeiten in der Betreuung und Beratung von Gästen im Hotel- oder Gaststättenbetrieb, für die Zubereitung einfacher Gerichte, in der Verwaltung des Lagers oder bei der Beschaffung und Kontrolle von Lebensmitteln zu übernehmen.

Unsere TQ-Angebote tragen das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der [AGI TQ](#), das für höchste Qualität und praxisnahe Qualifizierung steht. Dieses Siegel garantiert Ihnen eine erstklassige Qualifikation, die von Arbeitgebern in ganz Deutschland geschätzt wird.

Unsere Teilqualifizierungen ermöglichen es Ihnen, Ihre Nachqualifizierung flexibel und individuell zu gestalten. Wählen Sie nach Bedarf Ihre Teilqualifizierung, die Ihnen bei der Arbeit weiterhelfen kann.

Weitere Informationen über Teilqualifizierung im bsw finden Sie [hier](#).

### TQ Inhalte

#### TQ 1 – Küche und Buffet

- Einführung in das Berufsfeld und Vermittlung von Grundlagenwissen
- Küchenhygiene
- Vorbereitung Küche

#### TQ 2 – Service und Theke

- Umgang mit Gästen
- Warenkunde und Hygiene im Service
- Einsatz von Geräten im Service

#### TQ 3 – Warenwirtschaft

- Betriebliche Lagerhaltung
- Betrieblicher Bedarf und Einkauf
- Waren einlagern

#### TQ 4 – Wirtschaftsdienst

Qualitätsmanagement-System zertifiziert nach DIN EN ISO 9001

- Vorbereitung und Betrieb von Gasträumen
- Serviceleistungen des Empfanges
- Reinigung und Pflege von Gasträumen

#### TQ 5 – Gästebetreuung und Verkaufsförderung

- Erwartungen von Gästen hinsichtlich Beratung, Betreuung und Dienstleistung ermitteln
- Reservierungswünsche entgegen nehmen und ausführen
- Werbung und Verkaufsförderung

#### — TQ 6 – Systemorganisation, Marketing und Vertrieb

- Arbeitsabläufe planen und organisieren
- Marketinginstrumente
- Beratungs- und Verkaufsgespräche

#### TQ 7 – Personalwesen und Controlling

- tarifliche und betriebliche Regelungen
- Warenwirtschaftssystem
- Warenwirtschaftssystem

**Hinweis:** Unser zusätzliches „plus“ Bei Bedarf findet zu allen Modulen Förderunterricht im Umfang von 240 UE mit individuellen Schwerpunkten statt.

#### Dauer

##### TQ 1, 2 und 5

11 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und  
4 Wochen Praktikum im Unternehmen

##### TQ 3 und 4

8 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und  
3 Wochen Praktikum im Unternehmen

#### Abschluss

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab