

---

## 22897 | Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration – TQ 1: IT-Service

Mit unseren Teilqualifizierungen erwerben Sie Schritt für Schritt berufliche Kompetenzen und kommen Ihrem Berufsabschluss näher.

Flexibel, praxisnah und mit anerkanntem Zertifikat – für Ihren beruflichen Erfolg.

---

Kurszeitraum: 01.11.2027 - 25.02.2028

Kursort: bsw Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft, Bildungszentrum Lausitz, Ernst-Thälmann-Straße 3, 01877 Bischofswerda

---

Als Fachinformatiker der Fachrichtung Systemintegration sorgen Sie für den sicheren Betrieb von IT-Systemen, Netzwerken und digitalen Arbeitsplätzen.

### TQ 1: IT-Service

- Unterstützung im IT-Service

Die Teilnehmenden kennen den Aufbau und die Funktion von Computerkomponenten und IT-Systemen. Sie verfügen über die Grundlagen der Programmierung. Sie können die Installation von Software vornehmen sowie das Einrichten von IT-Arbeitsplätzen. Sie kennen grundlegende betriebswirtschaftliche Einflussfaktoren für Beschaffung und Absatz.

Das Konzept dieser TQ entspricht dem [bundesweit anerkannten BIBB-Standard](#).

Unsere TQ-Angebote tragen das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der AGI TQ und stehen für praxisnahe Inhalte sowie hohe Qualitätsstandards.

### Hinweis:

Unser zusätzliches „plus“ Bei Bedarf findet zu allen Modulen Förderunterricht im Umfang von 240 UE mit individuellen Schwerpunkten statt.

### Dauer:

TQ 1,2,3,5b:

Gesamtdauer: 17 Wochen

Dauer Theoriephase: 11 Wochen (440 UE)

Betriebliche Qualifizierungsphase: 6 Wochen (200 h)

---

## Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft

## Abschluss

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

## Anschlussmöglichkeiten:

Mit jeder erfolgreich abgeschlossenen TQ erweitern Sie Ihre beruflichen Kompetenzen und kommen Ihrem Berufsabschluss als Fachrichtung Systemintegration näher.

### TQ 2: First Level Support

- Konfiguration und Betrieb von IT-Systemen und Netzwerken.
- Analyse und Testen von Funktionen und Fehlern.
- Ausstattung und Vernetzung von IT-Arbeitsplätzen nach technischen und Sicherheitsstandards.

### TQ 3b: Produkt- und Sortimentsmanagement

- Grundlegende Administration von IT-Systemen und Netzwerken.
- Umsetzung von TOM ( technische und organisatorische Maßnahmen) zur IT-Sicherheit.
- Grundkenntnisse in Programmierung und Dokumentation.
- Kenntnisse über Rollen-Rechte-Konzepte und deren Anwendung.

### TQ 4: Kundenorientierte IT-Lösungen

- Entwicklung und Betreuung kundenorientierter IT-Lösungen.
- Bearbeitung und Beratung von Kundenaufträgen unter Berücksichtigung der Qualitätssicherung.
- Kaufmännische Kenntnisse in Beratung, Beschaffung und Vertrieb.

### TQ 5b: Integration von Standard IT-Systemen

- Konzeption, Administration und Realisierung von IT-Systemen und Netzwerken.
- Erweiterte Fähigkeiten in softwarebasierter Automatisierung, Dokumentation und Entwicklung von Speichersystemen.
- Testverfahren und Fehlerbehebung.
- Verwaltung komplexer IT-Systeme.

### TQ 6b: Projekte zur Integration komplexer IT-Systeme

- Eigenständige Konzeption, Administration und Realisierung komplexer IT-Systeme und Netzwerke.

# Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft



- 
- Administration, Überwachung und Optimierung dieser Systeme.
  - Projektarbeit zur Abschlussprüfung zum Fachinformatiker/Fachinformatikerin.

Weitere Informationen über Teilqualifizierung im bsw finden Sie unter [www.teilqualifikation-sachsen.de](http://www.teilqualifikation-sachsen.de)

---

## Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft

AGB und Widerruf

[www.bsw-sachsen.de/agb-und-widerruf](http://www.bsw-sachsen.de/agb-und-widerruf)

Datenschutz

[www.bsw-sachsen.de/datenschutz](http://www.bsw-sachsen.de/datenschutz)

Impressum

[www.bsw-sachsen.de/impressum](http://www.bsw-sachsen.de/impressum)