21039 | Kaufmann/-frau im Einzelhandel – TQ 6: Planung und Steuerung von Geschäftsabläufen

Kurszeitraum:	06.09.2027 - 31.12.2027
Kursort:	bsw Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH, Bildungszentrum Vogtland, Hans-Sachs-Str. 53, 08525 Plauen

Als Kaufmann/-frau im Einzelhandel sorgen Sie für kompetente Kundenberatung, erfolgreiche Verkaufsprozesse und eine ansprechende Warenpräsentation.

TQ 6: Planung und Steuerung von Geschäftsabläufen

- Operative Leitung von Abteilungen oder Filialen
- Mitarbeitereinsatzplanung
- Präsentation von Waren

Die Teilnehmenden verstehen die Wertschöpfungskette von Geschäftsabläufen und einzelner Prozesse und steuern diese erfolgsorientiert. Sie sind in der Lage Informationen klar und verständlich zu präsentieren.

Das Konzept dieser TQ entspricht dem bundesweit anerkannten BIBB-Standard.

Unsere TQ-Angebote tragen das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der AGI TQ und stehen für praxisnahe Inhalte sowie hohe Qualitätsstandards.

Hinweis:

Unser zusätzliches „plus“ Bei Bedarf findet zu allen Modulen Förderunterricht im Umfang von 240 UE mit individuellen Schwerpunkten statt.

Dauer:
Gesamtdauer: 17 Wochen
Dauer Theoriephase: 12 Wochen (480 UE)
Betriebliche Qualifizierungsphase: 5 Wochen (200 h)

Abschluss

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

Anschlussmöglichkeiten:

Mit jeder erfolgreich abgeschlossenen TQ erweitern Sie Ihre beruflichen Kompetenzen und kommen Ihrem Berufsabschluss als Kaufmann/-frau im Einzelhandel näher.

TQ 1: Kassiertätigkeit und Warensortiment

- Kassiertätigkeiten
- Information zu Waren und Dienstleistungen
- Verkauf im Kassenbereich

TQ 2: Service und Kundeninformation

- Auskunft über Serviceleistungen, Warensortiment und Dienstleistungen
- Kundeninformation zu Warensortiment und Dienstleistungsangebot
- Information der Kunden über weitere Serviceleistungen

TQ 3: Warenbewegung und Preiskalkulation

- Warenannahme von der Annahmestelle bis zum Verkaufsraum
- Lagerung und Pflege von Waren
- Warenbestandkontrolle und Inventur
- Reklamationen bei der Annahme
- Mitwirkung bei der Preiskalkulation und Warenbeschaffung

TQ 4: Beratung und Verkauf

- Beratung von Kunden zu Dienstleistungsangebot, Warensortiment und Servicedienstleistungen
- Anwendung von Kommunikationstechniken und Kenntnissen über Kundentypologie
- Beschwerdemanagement, Reklamationen, Umtausch
- Abschluss von kassenähnlichen Sonderfällen
- Vorbereitung von Geldtransport
- Auswertung von Kassenberichten

TQ 5: Warenpräsentation und Verkaufsförderung

- Verkaufsfördernde Warenpräsentation
- Vorbereitung, Organisation und Durchführung von verkaufsfördernden Maßnahmen in Hinblick auf die Umsetzung von geeigneten Werbestrategien

TQ 7: Qualitätssicherung und aktive Gestaltung eines Einzelhandelsunternehmens

- Operative Tätigkeiten in Filialen und Unternehmen
- Verwaltung von Einzelhandelsunternehmen
- Verwaltung und operative Leitung
- Online-Handel

Weitere Informationen über Teilqualifizierung im bsw finden Sie unter www.teilqualifikation-sachsen.de