

---

## 19837 | Erfolgreich Führen im gewerblichen Bereich

---

|               |                                                                                                                                                                                           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kursumfang:   | 16 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten                                                                                                                                                |
| Kurszeitraum: | 02.06.2027 - 03.06.2027                                                                                                                                                                   |
| Kurstage:     | Mittwoch 09:00 - 16:00 Uhr<br>Donnerstag 09:00 - 16:00 Uhr                                                                                                                                |
| Kurspreis:    | 650,00 €                                                                                                                                                                                  |
| Kursort:      | bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare,<br>Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter,<br>gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613 |

---

Gewerbliche Führungskräfte müssen die Unternehmensziele direkt an der Basis mit den Mitarbeitern umsetzen. Dazu gehören u. a. Anweisen von Sonderschichten, Umgang mit Fehlverhalten, Motivation der Mitarbeiter/-innen. Gewerbliche Führungskräfte müssen über eine gute Kommunikations- und Durchsetzungsfähigkeit und vor allem auch eine gute Menschenkenntnis verfügen. Im Rahmen des Seminars werden dazu die notwendigen Führungsfähigkeiten praxisnah trainiert. Mit praktischen Beispielen aus dem betrieblichen Alltag werden eine gute Nachhaltigkeit und Übertragbarkeit auf den eigenen Arbeitsplatz erreicht.

### Methoden/Inhalte

#### TEIL 1: Führen mit Kompetenz – Verantwortung übernehmen

- Aufgaben als Führungskraft
- Erwartungen der Mitarbeiter/-innen und des Vorgesetzten
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- Führungsstile praxisnah für die eigene Arbeit

#### TEIL 2: Kommunikation im Meisteralltag

- Gespräche erfolgreich und nachhaltig führen
  - Basics einer erfolgreichen Kommunikation
  - Schwierige Führungssituationen durch eine gute Kommunikation meistern
  - Kritikgespräche, Krankenrückkehrgespräche etc.
  - Übungen
-

# Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft



---

## Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft

AGB und Widerruf

[www.bsw-sachsen.de/agb-und-widerruf](http://www.bsw-sachsen.de/agb-und-widerruf)

Datenschutz

[www.bsw-sachsen.de/datenschutz](http://www.bsw-sachsen.de/datenschutz)

Impressum

[www.bsw-sachsen.de/impressum](http://www.bsw-sachsen.de/impressum)