

## 19388 | Selbstsicherheit in der Kommunikation

---

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	18.03.2026
Kurstage:	Mittwoch 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	325,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner: Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

---

### Inhalte

- Persönlichkeitstypen und Kommunikationsmodelle verstehen
- Eigene Stärken erkennen und gezielt einsetzen
- Sich durchsetzen und andere überzeugen lernen
- Selbstmarketing wirkungsvoll nutzen
- Kritik konstruktiv äußern und professionell damit umgehen
- Respektvoll „Nein“ sagen, auch gegenüber Vorgesetzten
- Professionell auf Angriffe reagieren
- Bedeutung der Körpersprache in der Kommunikation
- Unterschiedliches Kommunikationsverhalten von Frauen und Männern
- Übungen mit Videoanalyse zur Selbstreflexion