
19096 | Schwierige Besprechungen moderieren

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	31.12.2027
Kurspreis:	325,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner: Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Inhalte

- Eigene Rolle und Aufgaben als Moderator verstehen
- Methoden und Techniken der Moderation anwenden
- Kommunikationswerkzeuge einsetzen: aktives Zuhören, Perspektivwechsel, kollegiale Beratung
- Moderationszyklus: Vorbereitung, Eröffnung, Durchführung, Abschluss
- Sitzordnung, Ordnungsmittel und Arbeitsformen optimal nutzen
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern und herausfordernden Situationen
- Schritte zur Konfliktregelung kennen
- Typische Tücken und Fallen in Besprechungen vermeiden