

---

## 20665 | Hauswirtschaft – TQ 4: Personengruppenorientierte Versorgungsleistungen

---

Kurszeitraum: 04.10.2027 - 28.01.2028

Kursort: bsw Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH, Berufsschule Auerbach,  
Rosa-Luxemburg-Straße 12, 08209 Auerbach, Katharina Kaiser, Telefon: +49 151  
15906204, E-Mail: [katharina.kaiser@bsw-mail.de](mailto:katharina.kaiser@bsw-mail.de)

---

Als Hauswirtschafter\*in sorgen Sie für eine professionelle Versorgung und Betreuung von Menschen sowie für die Organisation und Durchführung hauswirtschaftlicher Aufgaben.

### TQ 4: Personengruppenorientierte Versorgungsleistungen

- Verantwortung für Fachaufgaben und Teilbereiche in Versorgungsdienstleistungen
- Kundenkommunikation

Die Teilnehmenden planen, organisieren und erbringen hauswirtschaftliche Versorgungsleistungen für unterschiedliche Zielgruppen. Sie berücksichtigen individuelle Bedürfnisse, kommunizieren kundenorientiert und übernehmen Verantwortung für ausgewählte Fachaufgaben und Arbeitsbereiche.

Das Konzept dieser TQ entspricht dem [bundesweit anerkannten BIBB-Standard](#).

Unsere TQ-Angebote tragen das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der AGI TQ und stehen für praxisnahe Inhalte sowie hohe Qualitätsstandards.

### Hinweis:

Unser zusätzliches „plus“ Bei Bedarf findet zu allen Modulen Förderunterricht im Umfang von 240 UE mit individuellen Schwerpunkten statt.

### Dauer:

Gesamtdauer: 17 Wochen

Dauer Theoriephase: 12 Wochen (480 UE)

Betriebliche Qualifizierungsphase: 5 Wochen (200 h)

### Abschluss

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

### Anschlussmöglichkeiten:

---

## Gruppe Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft

Mit jeder erfolgreich abgeschlossenen TQ erweitern Sie Ihre beruflichen Kompetenzen und kommen Ihrem Berufsabschluss als Hauswirtschaftler näher.

## **TQ 1: Reinigung und Pflege von Wohn- und Funktionsbereichen**

- Reinigen und Pflegen von privaten Wohnräume
- Reinigen und Pflegen von hauswirtschaftlichen Funktionsbereichen
- Aufnahme und Ausführung von Dienstleistungsaufträgen

## **TQ 2: Alltägliche Versorgungsleistungen**

- Einkaufen und Lagern von Lebensmitteln und Bedarfsgegenständen
- Zubereiten und Servieren von kalten und warmen Mahlzeiten
- Waschen und Pflegen von Kleidung und Textilien
- Aufnehmen und Ausführen von Dienstleistungsaufträgen

## **TQ 3: Alltägliche Betreuungsleistungen**

- Angebote zur Unterstützung im Alltag
- Unterstützung in der Haushaltsführung und Unterstützung der Tagesstrukturierung

## **TQ 5 – Hauswirtschaftliche Leistungen für Personen in besonderen Lebensumständen**

Verantwortung für Fachaufgaben und Teilbereiche mit dem Schwerpunkt Hauswirtschaftliche Betreuung:

- in Privathaushalten,
- in Hausgemeinschaften sowie
- in Wohngruppen in sozialen Einrichtungen

## **TQ 6 – Marketing für hauswirtschaftliche**

Produkte und Dienstleistungen

Verantwortung für Fachaufgaben und Teilbereiche in der Produkt- und Dienstleistungsentwicklung sowie im Marketing und Vertrieb von hauswirtschaftlichen Dienstleistungen

Weitere Informationen: [www.teilqualifikation-sachsen.de](http://www.teilqualifikation-sachsen.de)