20075 | Krankenrückkehrgespräche erfolgreich führen

Hohe Fehlzeiten belasten Unternehmen und Teams – doch wie können Führungskräfte sinnvoll gegensteuern? In unserem Seminar lernen Sie, Krankenrückkehrgespräche professionell, einfühlsam und wirkungsvoll zu führen.

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	25.11.2027
Kurstage:	Donnerstag 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	335,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

Ein hoher Krankenstand kann für Unternehmen erhebliche betriebswirtschaftliche Folgen haben – von Produktivitätsverlusten bis hin zu einer höheren Belastung der verbleibenden Mitarbeitenden. Doch es gibt viele Hebel, um dem entgegenzuwirken: Arbeitsbedingungen, Altersstruktur, Betriebsklima, außergewöhnliche Belastungen oder Schichtsysteme sind nur einige der Faktoren, die eine Rolle spielen.

Allerdings erfordert der Umgang mit dem Thema Krankheit viel Fingerspitzengefühl. In unserem praxisnahen Seminar lernen Sie, wie Sie Krankenrückkehrgespräche professionell und nachhaltig führen. Sie erfahren, wie wichtig diese Gespräche sind und wie sie dazu beitragen können, die Gesundheit und Motivation der Mitarbeitenden zu fördern.

Inhalte

- Betriebswirtschaftliche Auswirkungen eines hohen Krankenstandes (Fehlzeitproblematik)
- Verantwortungsbereich der Führungskräfte im Rahmen der Fehlzeitproblematik
- Zielorientierter Gesprächsaufbau von Krankenrückkehrgesprächen
- Schaffen einer vertrauensvollen Atmosphäre
- Wirksame Fragetechniken
- Aktives Zuhören
- Effiziente Gesprächsvor- und -nachbereitung
- Gesprächsprotokollierung

- Übungen

Zielgruppe

Führungskräfte, Personalreferenten, Interessenten