20066 | Konfliktmanagement

Der Mitarbeiter blockt, weil der Vorgesetzte schreit – oder schreit der Vorgesetzte, weil der Mitarbeiter blockt? In Unternehmen gibt es unzählige solcher Situationen und oftmals ist nicht mehr zu klären, wie ein Konflikt entstanden ist. Ein endloser Kreislauf von Schuldzuweisungen beginnt. Diesen zu unterbrechen, fällt den Beteiligten oft nicht leicht, zu tief stecken sie darin fest. Um Spannungen erfolgreich abzubauen, bedarf es eines sicheren Umgangs mit verschiedensten Methoden des Konfliktlösens sowie eines gezielten Frageneinsatzes. In diesem Seminar werden in Ihnen Kompetenzen und Einsichten geweckt, mit denen Sie zukünftigen Konfliktsituationen in Ihrem Unternehmen gewachsen sind, um den betrieblichen Erfolg langfristig zu unterstützen.

Kursumfang:	8 Unterrichtseinheiten (UE) zu 45 Minuten
Kurszeitraum:	24.11.2027
Kurstage:	Mittwoch 09:00 - 16:00 Uhr
Kurspreis:	335,00 €
Kursort:	bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH, Training und Seminare, Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden, Ansprechpartner:, Gerd Richter, gerd.richter@bsw-mail.de, 0371/5334613

- Die eigene Rolle im Konflikt – Beteiligter oder Konfliktmanager
- Leitlinien für ein konstruktives und erfolgreiches Konfliktmanagement
- Die Relevanz von Sach- und Beziehungsebene in Konfliktsituationen
- Was das Verhalten von Menschen motiviert
- Konfliktsignale erkennen, Konfliktursachen benennen
- Von der Problemfokussierung zur Lösungsorientierung
- Das Erkunden von Interessen hinter starren Positionen
- Durch gezieltes Fragen den Problem- bzw. Konfliktkreislauf aufbrechen
- Vereinbarungen im Konfliktgespräch durchsetzen
- Konfliktmanager – professionell vermitteln in Konflikten zwischen Dritten